

KAJIAN KEPERLUAN KECERDASAN EMOSI GURU PELATIH
PROGRAM IJAZAH SARJANA MUDA PERGURUAN
DI INSTITUT PENDIDIKAN GURU MALAYSIA

MOHD ALI BIN JEMALI

Tesis ini dikemukakan sebagai
memenuhi syarat penganugerahan

Ijazah Doktor Falsafah Pendidikan Teknik dan Vokasional

Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

JANUARI 2019

DEDIKASI

Dengan nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani.
Selawat dan salam ke atas junjungan Nabi Muhammad S.A.W.

Ku titipkan dedikasi teristimewa buat semua yang dikasihi:

Allahyarham Jemali bin Omar
Yang telah membentuk peribadi dalaman diriku

Bonda Fatimah binti Kassim
Yang membesarkan dengan curahan kasih sayang

Isteri Pn. Rasidah binti Haris
Yang setia bersama denganku sepanjang masa

Anak-Anak Penguat Semangat
Muhammad Azlan bin Mohd Ali

Nur Aliah binti Mohd Ali
Muhammad Amir bin Mohd Ali

Muhammad Aiman bin Mohd Ali

Nur Aisyah binti Mohd Ali

Terima kasih tidak terhingga ku ucapkan.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah setinggi kesyukuran ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah kurnianya dan keizinanNya tesis ini dapat disempurnakan dalam jangka masa yang dirancang.

Tesis ini tidak akan sempurna tanpa bantuan dan kerjasama daripada mereka yang telah sanggup dan bersedia memberi tunjuk ajar, bimbingan serta nasihat. Setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih yang tidak terhingga kepada penyelia saya Prof. Dr. Wan Mohd Rashid bin Wan Ahmad atas bantuan dan bimbingan yang sungguh bermakna serta teguran dan nasihat yang amat berguna sepanjang kajian ini. Sesungguhnya beliau amat prihatin dan sentiasa memberikan komitmen yang sangat tinggi dan luar biasa dalam menyelia kajian saya.

Ucapan terima kasih juga kepada rakan-rakan seperjuangan di IPG Kampus Temenggong Ibrahim dalam membantu saya iaitu Dr Rosly bin Kayar, Dr. Ahmad bin Zainal, Dr Azhari bin Mariani, Dr Wan Noor Siah binti Wan Abdullah dan Dr Yong May Lee dan semua pensyarah yang telah membantu saya. Tidak lupa juga kepada Bahagian Tajaan Pendidikan, KPM, Bahagian Penyelidikan Dasar KPM dan IPGM yang telah memberikan kebenaran kepada saya untuk menjalankan kajian di institusi-institusi mereka. Hanya Allah yang membalas jasa dan bantuan yang diberikan.

Akhirnya ucapan terima kasih ditujukan khas kepada arwah ayah, Jemali bin Omar yang telah pergi terlebih dahulu dan ibu, Fatimah binti Kassim yang merestui saya untuk meneruskan pencarian ilmu ini. Kepada isteri tersayang Pn Rasidah binti Haris yang tekun dalam mendidik anak-anak semasa saya menjalankan pengajian ini semoga Allah mengurniakan kesabaran yang berpanjangan dalam kehidupan. Kepada anak-anak Muhammad Azlan, Nur Aliah, Muhammad Amir, Muhammad Aiman dan Nur Aisyah, terima kasih atas doa berterusan anakanda semua. Terima kasih untuk segalanya.

ABSTRAK

Kecerdasan emosi adalah kemampuan seseorang untuk menerima, menilai, mengelola serta mengawal emosi dirinya dan orang lain disekitarnya. Kecerdasan emosi yang tinggi boleh membentuk individu yang berjaya dan cemerlang dalam hubungan interpersonal dan intrapersonal. Sebaliknya kekurangan kecerdasan emosi membentuk individu yang cepat stress, mudah membuat andaian, bermotivasi rendah, menyalahkan orang lain dan cepat tersinggung. Justeru, latihan perguruan sepatutnya melahirkan guru pelatih dengan kecerdasan emosi yang tinggi di IPGM sewaktu dalam latihan sebelum tamat pengajian. Kajian ini mengkhususkan kepada cadangan Kerangka Kecerdasan Emosi IPGM berdasarkan latihan (pedagogi, amali, teknologi dan kurikulum). Sampel kajian ini terdiri daripada 58 orang pensyarah dan 272 orang guru pelatih opsyen Reka Bentuk dan Teknologi di seluruh negara mengikut zon negeri iaitu Zon Selatan, Zon Tengah, Zon Utara, Zon Pantai Timur dan Zon Malaysia Timur menggunakan teknik persampelan bertujuan. Dua set soal selidik telah digunakan dalam kajian ini iaitu set 1 untuk mendapatkan persepsi guru pelatih dan set 2 adalah untuk mendapatkan persepsi pensyarah IPGM. Analisis kajian rintis mendapati nilai *Cronbach Alpha* soal selidik adalah 0.982. Data dikumpulkan melalui soal selidik skala 5 Likert. Penyelidik menggunakan perisian *SPSS version 19* untuk analisis statistik deskriptif iaitu min dan sisihan piawai. Statistik inferensi regresi pelbagai digunakan untuk mendapatkan hubungan di antara pemboleh ubah-pemboleh ubah. Penyelidik juga menggunakan perisian *AMOS version 19* untuk menganalisis data laluan dan pemboleh ubah terpilih pada aras signifikan $p < 0.05$. Dapatan kajian menunjukkan dalam aspek kecerdasan emosi, elemen pengurusan diri, kesedaran diri, kesedaran sosial dan kemahiran sosial adalah elemen yang diperlukan berdasarkan persepsi guru pelatih dan pensyarah. Hasil analisis regresi pelbagai menunjukkan terdapat sumbangan beberapa pemboleh ubah bebas terhadap pemboleh ubah bersandar yang difokuskan. Keputusan analisis laluan juga membuktikan bahawa aspek latihan (pedagogi, teknologi dan kurikulum) menunjukkan sumbangan secara langsung dan tidak langsung terhadap kecerdasan emosi. Kajian turut mendapati tidak terdapat hubungan yang signifikan antara elemen amali terhadap kecerdasan emosi. Kajian ini memberi implikasi kepada pihak terlibat di institusi pendidikan guru agar memberi perhatian sewajarnya terhadap elemen yang menjadi teras kepada kecerdasan emosi. Akhirnya, daripada dapatan analisis, cadangan Kerangka Kecerdasan Emosi telah dapat dibangunkan berasaskan latihan yang terdiri daripada elemen pedagogi, teknologi dan kurikulum.

ABSTRACT

Emotional intelligence is one's ability to accept, assess, manage and control the emotions of himself and others around him. Individuals with high emotional intelligence can create successful and brilliant in interpersonal and intrapersonal relationships. On the contrary, lack of emotional intelligence is a quick stress-strain, easy to assume, low motivation, blame others and get offended. Therefore, the trainee teacher should have high emotional intelligence at IPGM during training before graduation. This study specializes in the development of IPGM Emotional Intelligence Framework based on training (pedagogy, practice, technology and curriculum). The sample of this study consists of 58 lecturers and 272 designated trainee teachers nationwide according to the state zones, South Zone, Central Zone, North Zone, East Coast Zone and East Malaysia Zone using purposive sampling technique. Two set of questionnaires were used in this study, set 1 to get the trainee teacher perception and set 2 to get IPGM lecturer perception. Data were collected through questionnaire 5 Likert scale. The researchers used the SPSS version 19 software for descriptive statistical analysis of mean and standard deviation. The multiple regression inferences statistics are used to obtain the relationship between the variables. Researchers also used AMOS version 19 software to analyze route data and selected variables at significant levels of $p < 0.05$. The findings show that in terms of emotional intelligence, self-management elements, self-awareness, social awareness and social skills are the necessary elements based on the perception of trainee teachers and lecturers. The results of multiple regression analysis show that there are contributions of some independent variables to the dependent variables that are focused. The results of the route analysis also demonstrate that the aspects of training (pedagogy, technology and curriculum) show a direct and indirect contribution to emotional intelligence. The study also found that there was no significant correlation between the practical element of emotional intelligence. This study implies the parties involved in the teacher education institution to pay due attention to the elements that are core to emotional intelligence. Finally, from the findings of the Emotion Intelligence Framework analysis can be developed based on the training that consists of pedagogy, technology and curriculum elements.

KANDUNGAN

PENGESAHAN STATUS TESIS	<i>i</i>
PERAKUAN PEMERIKSA	<i>ii</i>
JUDUL	<i>iii</i>
PERAKUAN	<i>iv</i>
DEDIKASI	<i>v</i>
PENGHARGAAN	<i>vi</i>
ABSTRAK	<i>vii</i>
ABSTRACT	<i>viii</i>
KANDUNGAN	<i>ix</i>
SENARAI JADUAL	<i>xiv</i>
SENARAI RAJAH	<i>xx</i>
SENARAI SINGKATAN	<i>xxi</i>
SENARAI LAMPIRAN	<i>xxiii</i>
BAB 1 PENGENALAN	1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar belakang masalah	3
1.3 Pernyataan masalah	10
1.4 Objektif kajian	11
1.5 Persoalan Kajian	11
1.6 Hipotesis kajian	12
1.7 Kepentingan kajian	14
1.7.1 Guru Pelatih	14
1.7.2 Institut Pendidikan Guru Malaysia	14
1.7.3 Kementerian Pelajaran Malaysia	15
1.8 Batasan kajian	15

1.9	Skop kajian	16
1.10	Kerangka konsep	17
1.11	Kerangka teori	19
1.12	Definisi operasional	21
i.	Kecerdasan emosi	21
ii.	Guru Pelatih	22
iii.	Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan	22
iv.	Institut Pendidikan Guru	23
1.13	Rumusan	23

BAB 2 KAJIAN LITERATUR 24

2.1	Pendahuluan	24
2.2	Konsep kecerdasan	24
2.3	Kecerdasan emosi	26
2.3.1	Kesedaran diri	33
2.3.2	Pengurusan diri	34
2.3.4	Kesedaran sosial	36
2.3.4	Kemahiran sosial	38
2.3.5	Kecerdasan emosi dengan jantina	40
2.3.6	Kecerdasan emosi dengan pengalaman	41
2.3.7	Kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik	42
2.4	Latihan	43
2.4.1	Latihan perguruan	46
2.4.2	Latihan Perguruan di IPGM	50
2.4.3	Pedagogi	52
2.4.4	Amali	53
2.4.5	Teknologi pendidikan	53
2.4.6	Kurikulum	56
2.5	Guru pelatih PISMP opsyen RBT	57

2.6	Pensyarah	62
2.7	Hubungan kecerdasan emosi dengan latihan perguruan	65
2.8	Teori-teori kajian	67
2.8.1	Teori kecerdasan emosi	67
2.8.2	Teori keperluan	68
2.9	Model kajian	71
2.9.1	Model kecerdasan emosi	71
2.9.2	Model kepimpinan <i>Trait</i>	72
2.9.3	Model rancangan kurikulum latihan	74
2.9.4	Model perkembangan sosial	77
2.10	Kecerdasan emosi guru pelatih PISMP opsyen RBT	81
2.11	Rumusan	85
BAB 3	METODOLOGI	86
3.1	Pendahuluan	86
3.2	Reka bentuk kajian	86
3.3	Populasi kajian	87
3.4	Sampel kajian	87
3.5	Instrumen kajian	89
3.5.1	Soal selidik	89
3.5.2	Analisis dokumen	91
3.6	Kerangka operasi	92
3.7	Kajian Rintis	94
3.8	Kesahan dan kebolehpercayaan soal selidik	95
3.9	Analisis data	100
3.10	Rumusan	103

BAB 4	ANALISIS DATA DAN KEPUTUSAN	104
4.1	Pendahuluan	104
4.2	Pemerihalan responden	104
4.3	Elemen kecerdasan emosi yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	107
4.4	Elemen kecerdasan emosi yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	111
4.5	Elemen latihan yang diperlukan ke arah peningkatan kecerdasan emosi berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	114
4.6	Elemen latihan yang diperlukan ke arah peningkatan kecerdasan emosi berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	117
4.7	Sumbangan elemen latihan terhadap kecerdasan emosi	121
4.7.1	Analisis regresi pelbagai	121
4.7.2	Mengesahkan kerangka kecerdasan emosi	138
4.8	Analisis Lintasan <i>SEM</i> antara pemboleh ubah pedagogi, amali, teknologi dan kurikulum selepas modifikasi	142
4.9	Ringkasan penemuan kajian	144
4.10	Rumusan	146
BAB 5	PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN	147
5.1	Pendahuluan	147
5.2	Perbincangan	147

5.2.1	Elemen kecerdasan emosi yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	149
5.2.2	Elemen kecerdasan emosi yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	151
5.2.3	Elemen latihan yang diperlukan oleh guru pelatih ke arah peningkatan kecerdasan emosi berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	153
5.2.4	Elemen latihan yang diperlukan oleh guru pelatih ke arah peningkatan kecerdasan emosi berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	157
5.2.5	Elemen latihan yang memberi sumbangan yang signifikan terhadap keperluan kecerdasan emosi	160
5.2.6	Cadangan kerangka kecerdasan emosi berdasarkan elemen latihan di IPGM	161
5.3	Kesimpulan	163
5.3.1	Implikasi kajian	164
5.3.2	Sumbangan kajian	166
5.4	Cadangan	168
5.5	Penutup	169
	RUJUKAN	170
	LAMPIRAN	192
	VITA PENYELIDIK	297

SENARAI JADUAL

2.1	Elemen-elemen kecerdasan emosi	32
2.2	Agihan kursus Reka Bentuk dan Teknologi	58
3.1	Jumlah populasi dan sampel bagi setiap kategori responden	88
3.2	Bahagian-bahagian dalam set soal selidik	90
3.3	Pemarkahan item-item Skala Likert	91
3.4	Kekuatan suatu pengukuran berdasarkan <i>Cronbach Alpha</i>	98
3.5	Nilai <i>Cronbach Alpha</i> Soal Selidik Kajian	99
3.6	Kriteria pengukuran penyesuaian model (AMOS)	102
3.7	Kaedah statistik yang digunakan bagi setiap persoalan kajian	103
4.1	Profil Responden Kajian (n=330)	105
4.2	Profil Responden Guru Pelatih (n=272)	106
4.3	Profil Responden Pensyarah (n=58)	107
4.4	Analisis Min Dan Sisihan Piawai Elemen Pengurusan Diri Yang Diperlukan Berdasarkan Persepsi Guru Pelatih Di IPGM	108
4.5	Analisis Min dan Sisihan Piawai elemen kesedaran diri yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	108
4.6	Analisis Min dan Sisihan Piawai elemen kemahiran sosial yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	109

4.7	Analisis Min dan Sisihan Piawai elemen kesedaran sosial yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	110
4.8	Analisis Min dan Sisihan Piawai elemen pengurusan diri yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	111
4.9	Analisis Min dan Sisihan Piawai elemen kesedaran diri yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	111
4.10	Analisis Min dan Sisihan Piawai elemen kemahiran sosial yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	112
4.11	Analisis Min dan Sisihan Piawai elemen kesedaran sosial yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	113
4.12	Analisis Min dan tahap elemen kecerdasan emosi yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	113
4.13	Analisis Min dan Sisihan Piawai elemen pedagogi yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	114
4.14	Analisis Min dan Sisihan Piawai elemen amali yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	115
4.15	Analisis Min dan Sisihan Piawai elemen teknologi yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	116
4.16	Analisis Min dan Sisihan Piawai elemen kurikulum yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	116

4.17	Analisis Min dan tahap elemen pedagogi, amali, teknologi dan kurikulum yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	117
4.18	Analisis Min dan Sisihan Piawai elemen pedagogi yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	118
4.19	Analisis Min dan Sisihan Piawai elemen amali yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	119
4.20	Analisis Min dan Sisihan Piawai elemen teknologi yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	119
4.21	Analisis Min dan Sisihan Piawai elemen kurikulum yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	120
4.22	Analisis Min dan tahap elemen pedagogi, amali, teknologi dan kurikulum yang diperlukan oleh guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	121
4.23	Analisis regresi pelbagai pedagogi dan amali, terhadap kecerdasan emosi berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	122
4.24	Analisis regresi pelbagai pedagogi dan amali terhadap kecerdasan emosi berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	123
4.25	Analisis regresi pelbagai pedagogi dan teknologi terhadap kecerdasan emosi berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	123
4.26	Analisis regresi pelbagai pedagogi dan teknologi terhadap kecerdasan emosi berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	124

4.27	Analisis regresi pelbagai pedagogi dan kurikulum terhadap kecerdasan emosi guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	125
4.28	Analisis regresi pelbagai pedagogi dan kurikulum terhadap kecerdasan emosi guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	125
4.29	Analisis regresi pelbagai amali dan teknologi terhadap kecerdasan emosi guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	126
4.30	Analisis regresi pelbagai amali dan teknologi terhadap kecerdasan emosi guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	127
4.31	Analisis regresi pelbagai amali dan kurikulum terhadap kecerdasan emosi guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	127
4.32	Analisis regresi pelbagai amali dan kurikulum terhadap kecerdasan emosi berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	128
4.33	Analisis regresi pelbagai teknologi dan kurikulum terhadap kecerdasan emosi berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	129
4.34	Analisis regresi pelbagai teknologi dan kurikulum terhadap kecerdasan emosi guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	129
4.35	Analisis regresi pelbagai pedagogi, amali dan teknologi terhadap kecerdasan emosi berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	130
4.36	Analisis regresi pelbagai pedagogi, amali dan teknologi terhadap kecerdasan emosi guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	131

4.37	Analisis regresi pelbagai pedagogi, amali dan kurikulum terhadap kecerdasan emosi guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	132
4.38	Analisis regresi pelbagai pedagogi, amali dan kurikulum terhadap kecerdasan emosi guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	133
4.39	Analisis regresi pelbagai amali, teknologi dan kurikulum terhadap kecerdasan emosi guru pelatih berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	133
4.40	Analisis regresi pelbagai amali, teknologi dan kurikulum terhadap kecerdasan emosi guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	134
4.41	Analisis regresi pelbagai pedagogi, amali, teknologi dan kurikulum terhadap kecerdasan emosi berdasarkan persepsi guru pelatih di IPGM	135
4.42	Analisis regresi pelbagai pedagogi, amali, teknologi dan kurikulum terhadap kecerdasan emosi guru pelatih berdasarkan persepsi pensyarah di IPGM	136
4.43	Analisis regresi pelbagai sumbangan latihan (pedagogi, amali, teknologi dan kurikulum) yang diperlukan guru pelatih berdasarkan gabungan persepsi guru pelatih dan pensyarah di IPGM	138
4.44	Pengukuran penyesuaian Model (SEM) sebelum modifikasi guru pelatih	139
4.45	Pengukuran penyesuaian Model (SEM) selepas modifikasi guru pelatih	140
4.46	Pengukuran penyesuaian Model (SEM) kecerdasan emosi sebelum modifikasi	141
4.47	Pengukuran penyesuaian Model (SEM) kecerdasan emosi selepas modifikasi	143

SENARAI RAJAH

1.1	Kerangka konsep kajian	17
1.2	Kerangka teori kajian	21
2.1	Model empat cabang	71
2.2	Pendekatan kepimpinan berasaskan <i>Trait</i>	73
2.3	Model rancangan kurikulum latihan guru	75
2.4	Model perancangan kurikulum latihan guru teknik dan vokasional	76
2.5	Reka bentuk kurikulum Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan	77
2.6	Model perkembangan sosial	78
3.1	Kerangka operasi kajian	94
4.1	Cadangan Model Fit (SEM) kajian berdasarkan persepsi guru pelatih dan persepsi pensyarah selepas modifikasi	136
4.2	Cadangan Model Fit (SEM) Kecerdasan Emosi sebelum modifikasi	142
4.3	Cadangan Model Fit (SEM) Kecerdasan Emosi selepas Modifikasi	145

SENARAI SINGKATAN

AFI	- Absolute Fit Indices (Indeks Padanan Mutlak)
AMOS	- Analysis of Moment Structure
APA	- American Psychological Association (Persatuan Psikologikal Amerika)
AVE	- Average Variance Extracted (Nilai Purata Terekstrak)
BPPDP	- Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan
CFI	- Comparative Fit Index (Indeks Padanan Komparatif)
CR	- Construct Reliability (Kebolehpercayaan Konstruk)
DF	- Degree of Freedom (Darjah Kebebasan)
GFI	- Good fit Indices (Indeks Padanan Terbaik)
IFI	- Incremental Fit Indices (Indeks Padanan Tokokan)
IPGKK	- Institut Pendidikan Guru Kampus Keningau
IPGKP	- Institut Pendidikan Guru Kampus Perlis
IPGKPT	- Institut Pendidikan Guru Kampus Pendidikan Teknik
IPGKSM	- Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan
IPGKTI	- Institut Pendidikan Guru Kampus Temenggong Ibrahim
IPGM	- Institut Pendidikan Guru Malaysia
KBSM	- Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah

KBSR	- Kurikulum Bersepadu Sekolah Rendah
KPM	- Kementerian Pendidikan Malaysia
ML	- Maximum Likelihood (Kebolehjadian Maksimum)
MNSQ	- Mean Square
NFI	- Normed Fit Index (Indeks Padanan Bernorma)
PFI	- Parsimony Fit Indices (Indeks Padanan Parsimony)
SPSS	- Statistical Package for Social Science
RMSEA	- Root Mean Square Error of Approximation (Penganggaran Ralat Punca Min Kuasa Dua)
SEM	- Structural Equation Modeling (Pemodelan Persamaan Struktur)
SMC	- Square Multiple Correlation (Korelasi Berganda Dua)
TLI	- Tucker-Lewis Index (Indeks Tucker-Lewis)



SENARAI LAMPIRAN

A	Soal selidik Guru Pelatih IPGM	192
B	Soal selidik Pensyarah IPGM	197
C	Borang semakan soal selidik	202
D	Kelulusan untuk menjalankan kajian di sekolah, Institut Pendidikan Guru, Jabatan Pendidikan Negeri dan bahagian dibawah Kementerian Pendidikan Malaysia	231
E	Permohonan menjalankan kajian di Institut-Institut Pendidikan Guru di Malaysia	232
F	Kelulusan menjalankan kajian di Institut-Institut Pendidikan Guru di Malaysia	233
G	Kebenaran menjalankan kajian soal selidik di Institut Pendidikan Guru Malaysia	234
H	Borang Pengesahan Maklum Balas Soal Selidik Kajian	237
I	Carta alir pelaksanaan menjalankan kajian	239
J	Analisis kajian rintis	240
K	Analisis Regresi Pelbagai	255
L	Analisis lintasan SEM sebelum modifikasi	276
M	Analisis lintasan SEM selepas modifikasi	285
N	Saiz sampel untuk pelbagai populasi	296
O	Vita Penyelidik	297

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Kecerdasan emosi adalah kemampuan individu untuk memahami perasaan diri sendiri, berempati terhadap perasaan orang lain dan mengatur emosi diri sendiri. Cherniss, Grimm & Liautaud (2010), Mayor, Salovey & Caruso (2004); Salovey & Mayor (1990) dan Goleman (1995) memberikan definisi kecerdasan emosi sebagai satu set kemahiran yang terlibat dengan kebolehan untuk mengawasi perasaan diri, perasaan orang lain, membezakan antaranya dan menggunakan maklumat ini untuk membantu seseorang berfikir dan bertindak.

Kecerdasan emosi amat penting bagi seorang guru pelatih di Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM). Guru pelatih boleh menggunakan kecerdasan emosi ini dalam menjalani kehidupan seharian di IPGM seperti bersosial bersama rakan-rakan yang lain, menghadiri kuliah, membuat tugas sama ada secara individu ataupun berkumpulan. Aktiviti ini memerlukan kecerdasan emosi seperti keyakinan diri, kawalan emosi diri, motivasi, empati, kepimpinan dan bekerjasama.

Beberapa penyelidik mendapati kecerdasan emosi memberi kesan terhadap pencapaian akademik (Ismail, 2008; Bar-On, 2006; Brearley, 2006; Cherniss, 2000). Selain itu, kecerdasan emosi yang tinggi dapat mempengaruhi penampilan guru pelatih seperti lebih sihat (Freshwater & Stickley, 2003), lebih berjaya dalam akademik (Armitage, Brook, Carlen & Shultz, 2006; Brearley, 2006; Goleman, 2006), mempunyai hubungan personal yang kuat dengan orang di sekelilingnya (Ismail, 2008), lebih peka dalam menilai orang lain (Akintayo, 2010), mempunyai

sikap empati yang tinggi terhadap orang lain (Hinnant & O'Brien, 2007) dan cemerlang dalam kemahiran interpersonal (Akintayo, 2010; Garner, 2009). Oleh itu, kecerdasan emosi perlu dikuasai oleh guru pelatih di IPGM untuk menikmati kehidupan seharian yang lebih baik.

Guru pelatih dengan kelulusan akademik sahaja tidak mencukupi dalam mengikuti pelajaran dan latihan di IPGM. Beberapa penyelidik telah menyarankan kemahiran-kemahiran seperti *hard skills*, *soft skills*, *competitive skills* dan *employability skills* untuk melahirkan tenaga kerja yang kompeten (Feair, 2013; Agbola & Lambert, 2010; Abd Hadi, 2008; Buntat, Saud & Ab Rahman, 2008; Ismail, 2008; Awang, 2004). Namun begitu, kemahiran-kemahiran yang dinyatakan perlu disertakan dengan kecerdasan emosi untuk memantapkannya. Elemen-elemen kecerdasan emosi seperti kesedaran diri, yakin, amanah, boleh menyesuaikan diri, memberi komitmen, bermotivasi, boleh mengawal diri sendiri, sedar emosi diri, empati, kesedaran politik, berkomunikasi, kepimpinan, mengurus konflik perlu dikuasai dahulu sebelum menguasai kemahiran-kemahiran yang lain (Beigi & Shirmohammadi, 2011; Brackett, *et al.*; Akerjordet & Severinsson, 2008). Oleh itu kecerdasan emosi amat penting kepada guru pelatih sebelum menguasai kemahiran-kemahiran pekerjaan yang lain.

Selain itu, guru pelatih juga perlu menjalani latihan amali seperti Pengalaman Berasaskan Sekolah (PBS), praktikum dan *internship*. Latihan amali ini menyediakan guru pelatih kepada pengalaman sebenar sebagai seorang guru di sekolah. Guru pelatih telah terdedah kepada amali penyediaan buku rancangan pengajaran harian, penyediaan soalan, menyemak tugas pelajar, melaksanakan tugas-tugas pentadbiran dan perkeranian, kawalan kelas, ragam pelajar dan menjadi guru ganti. Sekiranya guru pelatih kurang kecerdasan emosi, beberapa gejala seperti stres, gangguan emosi, memberontak dan kemarahan boleh berlaku. Oleh itu, hanya guru pelatih dengan kecerdasan emosi yang tinggi dapat melalui cabaran tersebut dengan baik.

Fakta-fakta ini menunjukkan elemen-elemen kecerdasan emosi amat penting untuk diterapkan dalam latihan perguruan di IPGM untuk menghasilkan guru pelatih dengan kecerdasan emosi yang tinggi. Kekurangan yang dihadapi oleh guru pelatih ini boleh diatasi sewaktu latihan di IPGM lagi. Pemupukan kecerdasan emosi boleh membentuk guru pelatih yang mempunyai kemahiran sosial dan kemahiran personal yang tinggi (Cukur, 2009; Marzuki & Don, 2007). Oleh itu, peranan kecerdasan

RUJUKAN

- Abd Hadi, A. F. (2008). *Penerapan Kemahiran Insaniah Dalam Bidang Pendidikan Vokasional Generasi Baru Felda*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak Diterbitkan.
- Abd Hamid, M. A. (2004). EQ; *Panduan Meningkatkan Kecerdasan Emosi*. Shah Alam: PTS Publication & Distributors Sdn. Bhd .
- Abd Rahim, A. (2006) *Hubungan Teknologi Maklumat Terhadap Kreativiti Pelajar Kejuruteraan*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak Diterbitkan.
- Abd. Rahman, M. S. (1998). *Beban Tugas Di Kalangan Guru Sekolah Menengah*. Universiti Utara Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak Diterbitkan.
- Abdul Ghafar, M. N & Ariffin, M. N. (2008). Kesan Latihan Perguruan Ke Atas Faktor Pemilihan Guru. *Jurnal Teknologi*, 48(6). 15-31.
- Abdul Kadir, A. L. & Ismail, M. (1997). Hubungan Keberkesanan Latihan Dengan Prestasi Kerja. *Pertanika Journal Social Science & Human*, 5(2). 73-82.
- Abdul Majid, A. R. (2009). *Imbasan Seorang Pendidik*. Batu Caves: Venton Publishing (M) Sdn. Bhd.
- Abdul Rashid, A. R. (2005). *Profesionalisme Keguruan: Prospek dan Cabaran*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Abdul Razak, R. & Syed Nordin, S. Z. (2013). Projek Pembangunan Perisian Multimedia: Strategi Pengajaran Yang Membentuk Keperibadian Guru Pelatih. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*. 1 (1), 42-52.
- Abdullah, A. G., Aziz, A. R. A. & Mohamad, A. R. (2011). *EQ Menjana Kecerdasan Emosi: Aktiviti Merangsang Kecerdasan Emosi*. Kuala Lumpur: PTS Professional.

- Abdullah, M. Y., Abd Rashid, S. & Mohamed, Z. (2008). Kekuatan Hubungan Motif, Sikap Dan Latihan Perguruan Dengan Profesionalisme Keguruan Pelajar Tahun Akhir Program Pendidikan IPTA. *Malaysian Deans' Education Council Journal*, 2, 1-16.
- Adams, E., Womble, M. N. & Jones, K. H. (2001). Marketing Education Students' Perceptions Towards Marketing Education Courses. *Journal of Career and Technical Education*, 17(1), 46-63.
- Agbola, F. W. & Lambert, D. K. (2010). Skilling Australia For The Future? A Study Of Quality Assurance In Australia's Vocational Education And Training. *Journal Of Vocational Educational & Training*, 62(3), 327-349.
- Ahmad, A. (2008a). Kepentingan Pendidikan Dalam Pembentukan Kualiti Hidup Sejahtera. *Malaysian Education Dean's Council Journal*, 2, 1-11.
- Ahmad, A. & Sabak, R. (2009). Teacher-Student Attachment And Teachers' Attitudes Toward Works. *Jurnal Pendidik Dan Pendidikan*, 24, 55-72.
- Ahmad, I. (2003). Profesion keguruan pilihan terakhir? : Satu Tinjauan. *Dibentang dalam Seminar Memperkasakan Sistem Pendidikan pada 19-21 Oktober 2003*.
- Ahmad, K. Z. (2010). Person-Environment Fit: A Critical Review of Previous Studies and Proposal of Future Research. *International Journal of Psycological Studie*, 2(1). 71-78.
- Ahmad, N. A. (2011). *Pandangan Pihak Sekolah Terhadap Prestasi Guru Pelatih Ijazah Sarjana Muda Pendidikan Teknik dan Vokasional UTHM*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak Diterbitkan.
- Ahmad, Y. (2008b). Masalah Kesianaan Guru Permulaan: Sekolah Perlu Memainkan Peranan Utama Untuk Menyelesaikannya. *Jurnal Penyelidikan IPSAH*, 1-9.
- Ahmad Khan, M. & Ahmad Dar, I. (2013). Emotional Intelligence Of Adolescent Students With Special Reference To High And Low Socio Economic Status. *Nature and Science*, 11(3), 114-119.
- Ajzen, I. & Driver, B.L. (1991). Prediction of Leisure Participation from Behavioral, Normative and Control Belief: An Application of the Theory of Planned Behavior. *Journal of Leisure Sciences*, 13, 185-204.
- Ajzen, I. & Fishbein, M. (2000). *Attitudes and the Attitudes-Behavior Relation: Reasoned and Automatic Processes*. Chichester: John Wiley & Son Ltd.
- Akerjordet, K. & Severinsson, E. (2008). Emotionally Intelligent Nurse Leadership: A Literature Review Study. *Jurnal Of Nursing Management*, 16, 565-577.

- Akintayo, D. I. (2010). Influence Of Emotional Intelligence On Work-Family Role Conflict Management And Reduction In Withdrawal Intention Of Workers In Private Organizations. *International Business & Economics Research Journal*, 9(12), 131-140.
- Albright, Christian S., Winston, Wayne L. & Zappe, Christopher. (2006). *Data Analysis and Decision Making*. Mason:Thomson South-Western.
- Anari, N. N. (2012). Teacher: emotional intelligence, job satisfaction, and organizational commitment. *Journal of Workplace Learning*, 24(4),256-269.
- Armitage, J. W., Brook, N. A., Carlen, M. C. & Shultz, S. P. (2006). Remodelling Leadership. *Performance Improvement*, 45(2), 40-48.
- Armstrong, D., Henson, K. & Savage, T. (2005). *Teaching Today:An Introduction to Education*. New Jersey: Pearson Education.
- Artiles, A. J., Harry, B., Reshley, D.J., & Chinn, P.C. (2002). Overidentification of Studente of Color in Special Education. *Multicultural Perspective*, 4, 3-10.
- Asri Atjeng, H. (2008). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keyakinan Guru Pelatih Semasa Menjalani Latihan Mengajar*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda. Tidak Diterbitkan.
- Atac, L. O., Dirik, D. & Tetik, H. T. (2017). Predicting Career Adaptability Through Self-Esteem and Social Support: A Research on Young Adults. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 1-17.
- Awang, A. H. (2004). *Keberkesanan Kebolehpasaran Pelatih Dalam Industri Vokasional Tempatan Di Malaysia*. Universiti Putra Malaysia: Tesis Doktor Falsafah. Tidak Diterbitkan.
- Awang, N. A. (2006). *Hubungan dan Faktor-Faktor Pencapaian Akademik Lepas Matrikulasi di Universiti*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak diterbitkan.
- Ayob, I. (2009). *Kajian Perbezaan Antara Pengetahuan Dan Amalan Guru Pelatih KPLI Pemulihan Khas Semasa Menjalani Latihan Praktikum*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak Diterbitkan.
- Azroai, A. M. (2008). *Kerangka Program Pendidikan Berterusan Bagi Bidang Teknik dan Vokasional Berorientasikan Pembangunan Lestari*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak diterbitkan.

- Bahagian Pendidikan Guru. (1995). *Kajian Keberkesanan Kurikulum Kursus Perguruan Lepas Ijazah (KPLI) Institut/ Maktab Perguruan Malaysia*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Bahagian Pendidikan Guru. (1998). *Kajian Keperluan Latihan Keguruan Tenaga Pengajar Institusi Pendidikan Swasta*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Bahagian Pendidikan Guru. (2003). *Memperkasa Pendidikan Guru Ke Arah Pendidikan Berkualiti*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Bahagian Pendidikan Guru. (2007). *Buku Panduan Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan Dengan Kepujian*. Kuala Lumpur: Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Bar-On, R. (2006). The Bar On Model of Emotional Social Intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, suppl., 13-25.
- Bar-On, R. (1997). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical Manual*. Toronto, Canada: Multi Health System.
- Becker, E.A. & Gibson, C.C. (1998). Fishbein's and Ajzen Theory of Reasoned Action: Accurate Prediction of Behavioral Intentions for Enrolling in Distance Education Courses. *Journal of Adult Education*, 49, 43-56.
- Beigi, M. & Shirmohammadi, M. (2011). Effect Of An Emotional Intelligence Programme On Service Quality Of Bank Branches. *Managing Service Quality*, 21(5), 552-567.
- Bellou, V. (2010). Organizational Culture As A Predictor of Job Satisfaction: The Role Of Gender And Age. *Career Development International*, 15(1), 4-19.
- Bentler, P. M. (1990). Comparative fit indexes in structural models. *Psychological Bulletin*, 107(2), 238-246.
- Berg, B. L. (2007). *Qualitative Research Methods for the Social Sciences*. 6th Edition. Boston: Allyn & Bacon.
- Brackett, M. A., Palomera, R., Mojsa-Kaja, J., Reyes, M. R. & Salovey, P. (2010). Emotion-Regulation Ability, Burnout, And Job Satisfaction Among British Secondary-School Teachers. *Psychology In The Schools*, 47(4), 406-417.
- Bradberry, T. & Greavas, J. (2005). *The Emotional Intelligence Quick Book*. Fireside; USA.
- Brearley, M. (2006). The Emotionally Intelligent School: Where Leaders Lead Learning. *Management In Education*, 20(4), 30-31.

- Bulb, S. & Early, P. (2004). *Managing Teacher Workload Work-Life Balance and Wellbeing*. London: Paul Chapman Publishing.
- Buntat, Y., Saud, M. S., & Ab Rahman, J. (2008). Tanggapan Tenaga Pengajar Di Institut Latihan Perindustrian (ILP) Pasir Gudang Terhadap Penerapan Kemahiran “Employability” Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran. *Jurnal Persatuan Pendidikan Teknik & Vokasional Malaysia*, 1 (1), 3-9.
- Buntat, Y. & Sharip, F. (2006). Aspirasi Pekerjaan Para Pelatih Institut Kemahiran Mara (IKM) Johor Bahru Terhadap Latihan Yang Diterima. *Prosiding Seminar Kebangsaan Pendidikan Teknik dan Vokasional*.105-112.
- Byrne, D. A. (2007). *The Effect Of Service Learning And Reflection On The Pre-Service Teacher Education Student’s Emotional Intelligence*. Union Institute & University Cincinnati: Tesis Doktor Falsafah. Tidak Diterbitkan.
- Cable, D. M. & Kay. V. S. (2012). Striving For Self-Verification During Organizational Entry. *Academy Of Management Journal*, 55(2), 360-380.
- Cannata, M. (2010). Understanding The Teacher Job Search Proses: Espoused Preferences In Use. *Teachers College Record*, 112(12), 2889-2934.
- Caplan, R. D. (1987). Person-Environment Fit Theory and Organizations: Commensurate Dimensions, Time Perspective and Mechanisms. *Journal of Vocational Behavior*, 31(3), 248-267.
- Cherniss, C., Goleman, D., Emmerling, R., Cowan, K. & Adler, M. (1998). Bringing Emotional Intelligence To The Workplace. A Technical Report Issued by The Consortium For Research On Emotional Intelligence In Organization.
- Cherniss, C. (2000). *Emotional Intelligence: What It Is And Why It Matters*. Kertas Kerja Dibentangkan Di Annual Meeting Of The Society For Industrial And Organizational Psychology, New Orleans, LA, April 15, 2000.
- Cherniss, C. & Goleman, D. (2001). *The Emotionally Intelligent Workplace*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Cherniss, C., Extein, M., Goleman, D. & Weissberg, R. P. (2006). Emotional Intelligence: What Does The Research Really Indicate?. *Educational Psychologist*, 41(4), 239-245.
- Cherniss, C., Grimm, L. G. & Liautaud, J. P. (2010). A New Approach Of Helping Leaders Develop Emotional And Social Competence. *Journal Of Management Development*, 29(5), 413-431.

- Chew, B. H., Md Zain, A. & Hassan, F. (2013). Emotional Intelligence And Academic Performance In First And Final Year Medical Students: A Cross-Sectional Study. *BMC Medical Education*, 13(14), 1-10.
- Chong, S. & Low, Ee-Ling. (2009). Why I Want To Teach And How I Feel About Teaching – Formation Of Teacher Identity From Pre-Service To The Beginning Teacher Phase. *Education Research Policy Practice*, 8. 59-72.
- Clarke, S. (2006). Safety Climate In Automobile Manufacturing Plant: The Effects of Work Environment, Job Communication and Safety Attitude On Accidents and Unsafe Behaviour. *Personnel Review*, 35(4), 413-430.
- Click, H. S. (2002). *An Exploration of Emotional Intelligence Scores Among Students in Educational Administration Endorsement Programs*. East Tennessee State University: Tesis Doktor Falsafah. Tidak Diterbitkan
- Creswell, J.W. (2003). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches (2edition)*. California: Sage Publication.
- Creswell, J.W. (2008). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research (3rd Edition)*. New Jersey: Prentice Hall.
- Cukur, C. S. (2009). The Development Of Teacher Emotional Labor Scale (TELS): Validity And Reliability. *Educational Sciences*, 9(2), 559-574.
- Darling- Hammond, L. (1992). Teaching and Knowledge: Policy Issued Posed by Alternative Certification for Teachers. *Peabody Journal of Education*, 67(3), 123-154.
- Dave, P. (2001). *Teacher Training: A Reference Handbook*. California: ABC-Clio, Inc.
- Davidoff, L. L. (1976). *Introduction to Psychology*. Mc Graw Hill: New York.
- Davis, P., Naughton, J. & Rothwell, W. (2004). New Roles And New Competencies For The Professional. *Alexandria*, 58(4), 26-37.
- De Graaf, L.E., Roelofs, J. & Huibers, M. (2009). Measuring Dysfunctional Attitudes In General Population: The Dysfunctional Attitude Scale (Form A) Revised. *Cognitive & Therapy Research*, 33(4), 345-355.
- Dehkordi, A. M., Sasani, A., Fathi, M.R. & Khanmohamamadi, E. (2012). Investigating The Effect Of Emotional Intelligence And Personality Traits On

- Enterperneurial Intention Using Fuzzy Dematel Method. *International Journal Of Business & Social Science*, 3(13), 286-296.
- Delamater, J. D & Myers, D. J (2011). *Social Psychology 7th Ed.* Belmont: Wardsworth Cengage Learning.
- Derrington, M. L. (2011). Changes In Teacher Evaluation: Implications For The Principal's Work. *The Delta Kappa Gamma Bulletin*, 51-54.
- Dulewicz, V. & Higgs, M. (1999). Can Emotional Intelligence Measured and Developed? *Journal of Leadership & Organization Development*. 20(5), 242-253.
- Dweck, C. & Leggett, E. (1988). A Social-Cognitive Approach to Motivation And Personality. *Psychology Review*. 95(2), 256-273.
- Dye, K., Mills, A. J., & Weatherbee, T. (2005). Maslow: Man Interrupted: Reading Management Theory In Context, *Management Decision*. 43(10), 1375-1395.
- Eldar, E., Nabel, N., Schechter, C., Talmor, R. & Mazin, K. (2003). Anatomy of Success and Failure: The Story of Three Novice Teachers. *Educational Research*, 45(1), 29-48.
- Emat, Y. (2005). *Pendidikan Teknik dan Vokasional di Malaysia*. Petaling Jaya: IBS Buku Sdn. Bhd.
- Fairuz, A. (2009, Disember, 3). Fokus Pada Mengajar Murid-Murid, Bukan Buat Kerja Pentadbiran : Erti Sebenarnya Guru Cemerlang. *Utusan Malaysia*. ms12.
- Feair, M. A. (2013). *Pembangunan Kemahiran Keusahawanan Menerusi Kokurikulum Badminton Dalam Kalangan Pelajar UTHM*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak diterbitkan.
- Felps, W., Mitchell, T. R., Hekman, D. R., Lee, T. W., Holtom, B. C. & Harman, W. S. (2009). Turnover Contagion: How Coworkers' Job Embeddedness and Job Search Behaviors Influence Quitting. *Academy of Management Journal*, 52(3), 545-561.
- Fraenkel, J. R. & Wallen, N. E. (2006). *How To Design And Evaluate Research In Education*. 6th Ed. New York: McGraw Hill Companies Inc.
- Freshwater, D. & Stickley, T. (2003). The Heart Of The Art: Emotional Intelligence In Nurse Education. *Nursing Inquiry*, 11(2), 91-98.
- Frost, N. (2011). *Qualitative Research Methods In Psychology: From Core To Combined Approaches*. Glasgow: Bell & Bain Ltd.

- Gall, M.D., & Acheson, K. A. (2010) . *Clinical Supervision and Teacher Development. 6th Edition*. New Jersey: John Wiley & Son Inc.
- Gardner, H. (1983). *Frames of Mind*. New York: Basic Books.
- Garner, H. C. (2009). Empathy: A True Leader Skill. *Military Review, November-December*, 84-92.
- Gilroy, P. (2017). Pre-Service Student Teachers And Their Programmes: The Rite De Passage From Student To Master Teacher. *Journal Of Education For Teaching. Vol 43 No 2*, 129-131.
- Gim, C. S. & Mohamad Nor, R. (2012). Kecerdasan Emosi dan Hubungannya dengan Perilaku dan Prestasi Akademik Pelajar Sekolah Menengah di Bachok, Kelantan. *Akademika*, 82(2), 109-118.
- Girgurovic, M. (2010). *Technology-Enhanced Blended Language In An ESL Class: A Description Of A Model And Application Of The Diffusion Of Innovation Theory*. Iowa State University: Tesis Doktor Falsafah. Tidak Diterbitkan.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Toronto: Bantam Books.
- Goleman, D. (1998). *Working with Emotional Intelligence*. Toronto: Bantam Books.
- Goleman, D., Boyatzis, R. & McKee, A. (2002). *Primal Leadership: Learning To Lead With Emotional Intelligence*. Boston: Harvard Business School Press.
- Goleman, D. (2006). The Socially Intelligent. *Educational Leadership, September*, 76-81.
- Gondal, U. H. & Husain, T. (2013). A Comparative Study Of Intelligence Quotient And Emotional Intelligence: Effect On Employees' Performance. *Asian Journal Of Business Management*, 5(1), 153-162.
- Goodwin, C. J. (2005). *Research in Psychology: Method and design. 4th Edition*: John Wiley & Sons.
- Gray, J. R. (2004). Integration of Emotion and Cognitive Control. *American Psychological Society*, 13(2), 46-48.
- Groot, W. & Brink, H. M V. D. (1999). Job Satisfaction of Older Workers. *International Journal of Manpower*, 20(6), 343-360.
- Grosso de Leon, A. (2001). *Higher Education's Challenge: New Teacher Education Models for A New Century*. New York: Carnegie Corporation of New York.

- Guzman, A. & Nussbaunt, M. (2009). Teaching Competencies For Technology Integration In The Classroom. *Journal Of Computer Assisted Learning*, 25, 452-469.
- Guthrie, J. W. (2003). *Encyclopedia of Education Vol 4 2nd Edition*. New York: The Gale Group Inc.
- Hahn- Rada, F., Sabou, S., Toader, R. M., & Radulescu, , C. M. (2012). About Emotional Intelligence And Leadership. *Annals Of The University Of Oradea, Economic Science Series*, 1(2). 744-749.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). Multivariate Data Analysis. Edisi ke-7. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.
- Hawkey, K. (2006). Emotional Intelligence and Mentoring in Pre-Service Teacher Education: A Literature Review. *Mentoring & Tutoring*, 14(2). 137-147.
- Herzberg, F. (1964). The Motivation-Hygiene Concept and Problems of Manpower. *Personnel Administrator*. (27),3-7.
- Hesse-Biber, S. N. & Leavy, P. (2011). *The Practice Of Qualitative Research*. Portland: Book News Inc.
- Hinnant, J. B. & O'Brien, M. (2007). Cognitive And Emotional Control And Perspective Taking And Their Reflections To Empathy Ini 5-Year-Old Children. *The Journal Of Genetic Psychology*, 163(8), 301-322.
- Holly, S. C. (2002). *An Exploration Of Intelligence Scores Among Students In Educational Administration Endorsement Program*. East Tennessee State University: Tesis Doktor Falsafah. Tidak diterbitkan.
- Hurley, J. (2008). The Necessity, Barriers And Ways Forward To Meet User-Based Needs For Emotionally Intelligent Nurses, *Journal Of Psychiatric Mental Health Nursing*, 15, 379-385.
- Iacobucci, D. (2010). Structural Equation Modelling: Fit Indices, Sample Size, and Advanced Topics. *Journal of Consumer Psychology*, 20, 90-98.
- Idham, M., Mahamod, Z., Md. Yunus, M. & Nik Yusoff, N. M . R. (2010). Profil Kecerdasan Emosi Guru Pelatih Bahasa Mengikut Tahun Pengajian. *GEMA Online Journal of Language Studies*, 10(2), 57-75.
- Ismail, A., Suh-Suh, Y., Ajis, M. N. & Dollah, N. F (2009). Relationship between Occupational Stress, Emotional Intelligence and Job Performance: An Empirikal Study in Malaysia. *Theoretical and Applied Economics*, 16(10), 3-16.

- Ismail, M. S. K. (2008). *Hubungan Kecerdasan Emosi Terhadap Kemahiran Insaniah Bakal Pensyarah Di Politeknik*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak diterbitkan.
- Ismail, R. (2003). Beyond Training: Promotional Emotional Intelligence Domain In Teacher Education. *Jurnal Pendidikan Guru*, 16(1), 1-16.
- Isnin, S. (2003). *Pengetahuan Dan Kemahiran Teknologi Maklumat Dan Komunikasi Di Kalangan Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik: Satu Tinjauan*. Kolej Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak diterbitkan.
- Jaafar, M. N, & Mat Ludin, I. (2008). Kajian Stres Guru Pelatih Praktikum KPLI j-Qaf. *Jurnal Penyelidikan IPSAH*, 55-69.
- Jacobsen, D. A., Eggen, P. & Kauchak, D. (2009). *Methods For Teaching: Promoting Student Learning in K-12 Classrooms*. Boston: Allyn & Bacon.
- Jamal, M. (2011). Job Stress, Job Performance And Organizational Commitment In A Multinational Company: An Empirical Study In Two Countries. *International Journal Of Business And Social Sceince*, 2(20), 20-29.
- Januszewski, A. & Molenda, M. (2008). *Educational Technology: A Definition With Commentary*. New York: Lawrence Erlbaum Associates.
- Jegade, O., Taplin, M. & Chan, S. L. (2000). Trainee Teachers' Perspection On Their Knowledge About Expert Teaching. *Educational Research*. 42(3). 287-308.
- Jeninngs, P.A., & Greenberg, M.T. (2009). The Prosocial Classroom: Teacher Social And Emotinal Competence In Relation To Student And Classroom Outcome. *Review of Educational Research*, 79, 491-525.
- Johnston, S. J. (2001). How Toyota Turns Workers To Problem Solvers. *HBS Working Knowledge*, (Nov), 1-17.
- Joibari, A. & Mohammadtaheri, N, (2011). The Study Of Relation Between Emotional Intelligence And Students' Academic Acheivment Of High Schools In Tehran City. *Procedia Social And Behavioral Sciences*, 29(2011), 1334-1341.
- Jonsson, A., Baartman, L. K. J. & Lennung, S. A. (2009). Estimating The Quality Of Performance Assessment: The Case Of An 'Interactive Examination' For Teacher Competencies. *Learning Environment Research*, 12, 225-241.

- Jordan, M. A., Sinclair, B. B. & Szabo, S. (2010). What Is A First-Year Elementary School Teacher Do? Supplying The Classroom For The Early Elementary Grades. *The Delta Kappa Gamma Buletin*, 6-11.
- Jusoh, J. F. (2005). *Sikap Pensyarah Terhadap Penggunaan Komputer dan Internet Dalam Proses P&P di Fakulti Pendidikan Teknikal, KUiTTHO*. Kolej Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak Diterbitkan.
- Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka (2005). Kamus Dewan Edisi Keempat. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kaplan, F. B. (2002). *Educating The Emotions: Emotional Intelligence Training For Early Childhood Teachers And Caregivers*. Cardinal Stritch University: Tesis Doktor Falsafah. Tidak diterbitkan.
- Karen, G., Neal, S. & Sandra, O. (2004). Mentoring Towards Technology Use: Cooperating Teacher Practice in Supporting Student Teachers. *Journal of Research on Technology in Education*. 37.1 (Fall 2004), 85-109.
- Kasa, Z. & Bakar, A. R. (2004). Aspirasi Pekerjaan Pelajar Kejuruteraan Sekolah Menengah Teknik. *Pertanika Journal of Social Sciences & Humanities*, 12(1), 53-59.
- Kassim, F. (2008). *Faktor Pemilihan Kerjaya Pelajar Tingkatan Empat Kejuruteraan Elektrik Dan Elektronik Di Sekolah Menengah Teknik Bahagian Tawau*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda. Tidak diterbitkan.
- Kaur, J. & Jayaraman, R. (2012). Effectiveness Of Training in Indian Banks: Some Evidences From Punjab Region. *Journal of Bank Mangement*, 11(2), 81-88.
- Keller, G. (2012). *Statistic for Management and Economics 9th Edition*. Canada: South-Western Cengage Learning.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (Pendidikan Prasekolah hingga Lepas Menengah)*.
- Kerr, R., Garvin, J., Heaton, N., & Boyle, E. (2006). Emotional Intelligence And Leadership Effectiveness. *Leadership And Organization*, 27(4), 265-279.
- Konting, M. M. (2005). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Koopman, M., Teune, P. & Beijgaard, D. (2008). How To Investigate The Goal Orientations Of Student In Competence-Based Pre-Vocational Secondary Education: Choose The Right Instrument. *Evaluation And Research In Publication*, 21(4), 318-334.

Korea. Ministry of Education and Human Resources Development. (2009).

Education in Korea. Korea: Ministry of Education, Science and Technology.

Krathwohl, D. R., Bloom, B. S., & Masia, B. B. (1964). *Taxonomy Of Educational Objectives: Handbook II: Affective Domain*. New York: David McKay Co.

Dicapai pada September 13, 2013, dari <http://classweb.gmu.edu/ndabbagh/Resources/Resources2/krathstax.htm>

Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size For Research Activities. *Educational And Psychological Measurement*, 30, 607-610.

Kremenitzer, J. P. (2005). The Emotionally Intelligent Early Childhood Educator: Self-Reflective Journaling. *Early Childhood Education Journal*, 33(1), 3-9.

Lateef, A. R. & Alaba, S. O. (2013). *Influence Of Gender And Attitude Of Pre-Service Teachers Towards On-Line Instruction In A Selected University In South-Western Nigeria*. *Asian Social Science*, 9(4), 94-91.

Lapostolle, G., Genelot, S. & Mabilon, B. B. (2009). Transveral Training Within Secondary Teachers' Training In The Face Of Current Reform In France. *Journal of Education for Teaching*, 35(3), 205-224.

Lapostolle, G., Maurel, G. & Verney-Carron. (2007). The Professional Report in Initial Teacher Training In France. *European Journal of Teacher Education*. 30(4), 383-405.

Lawry, J. D. (2008). Are You Emotionally Intelligence. *About Campus*, July-August, 27-29.

Lee, Cynthia., Liu, J., Rousseau, D. M., Hui, C. & Chen Z. X. (2011). Inducements, Contributions, and Fulfillment in New Employee Psychological Contracts, *Human Resource Management*, 50(2), 201-226.

Levin, R. I. & Rubin, D. S. (2000). Statistik untuk Pengurusan. (Munisamy, S. & Awang, H., Trans.). Kuala Lumpur: Prentice-Hall. (Statistic for Management. 7th Ed. diterbitkan 2000).

Lichtman, M. (2011). *Understanding And Evaluating Qualitative Educational Research*. Portland: Book News Inc.

Lievens, F., Coetsier, P., De Fruyt, F., & De Maeseneer, J. (2002). Medical Students' Personality Characteristics And Academic Performance: A Five Factor Model Perspective. *Medical Education*, 36, 1050-1056.

- Lopes, P. N., Grewal, D., Kadis, J., Gall, G. & Salovey, P. (2006). *Evidence That Emotional Intelligence is Related to Job Performance and Effect and Attitude at Work. Psicothema, 18*, 132-138.
- Louca, L. T., Santis, M. & Tzialli, D. (2010). Implementing A Lesson Plan Vs Attending To Student Inquiry: The Struggle Of A Student Teacher During Teaching Science. *ICLS (1)*.
- Low, E. L., Lim, S. K., Ch'ng, A. & Goh, K. C. (2011). Pre-Service Teachers' Reasons For Choosing Teaching As A Career In Singapore. *Journal of Education, 31(2)*, 195-210.
- Lucas, N. & Umwin, L. (2009). Developing Teacher Expertise At Work: Inservice Trainee Teachers in College of Further Education in England. *Journal of Further and High Education, 33(4)*, 423-433.
- Lund, D. B. (2003). Organizational Culture and Job Satisfaction. *Journal of Business and Industrial Marketing, 18(3)*, 219-236.
- Lynn, S.K. (2002). The Winding Path: Understanding the Career Cycle of Teachers. *Journal of Education, 75(4)*, 179-183.
- Mahbob, M. H. & Sulaiman, W.I. (2015). Kepentingan Kecerdasan Emosi Dalam Komunikasi Keorganisasian Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Komunikasi Malaysian Journal of Communication, 31(2)*, 533-546.
- Mang, C. K. (2008). Kualiti Guru Permulaan Keluaran Sebuah Institut Perguruan Satu Tinjauan Dari Perspektif Pentadbir Sekolah. *Jurnal Pendidik Dan Pendidikan, 23*, 49-67.
- Marcos, J. J. M., Sanchez, E. & Tillema, H. (2008). Teacher Reflecting On Their Work: Articulating What Is Said About What Is Done. *Teachers And Teaching, 14(2)*, 95-114.
- Mariani, A. (2016). *Model Pengajaran Kreatif Berteraskan Kompetensi, Personaliti Dan Rangsangan Kreativiti Guru Matematik Berpendekatan Pemodelan Persamaan Struktur*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Doktor Falsafah. Tidak diterbitkan.
- Marsh, C. (1996). *Handbook for Beginning Teachers*. Sydney: Addison Wesley Longman Australia Pty Limited.
- Marshall, S. S. L. (2003). Student Teachers' Perception Of Classroom Management. *University Of Southern Mississippi: Tesis Sarjana*, Tidak Diterbitkan.

- Marzuki, C. & Don, Y. (2007). Kecerdasan Emosi dan Kepimpinan Pendidikan Dalam Pembentukan Sekolah Berkesan. *Masalah Pendidikan*, 30(1), 113-126.
- Maureen, F. (2002). How Emotional Competence Can Make A Difference. *Human Resource Management Association's People Talk Magazine, Summer*, 1-5.
- Mayer, J.D., Caruso, D., & Salovey, P. (1999). Emotional Intelligence Meets Traditional Standards For An Intelligence. *Intelligence*, 27, 267-298.
- Mayer, J. D., Salovey, P. & Caruso, D. R. (2004). Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197-215.
- Mazzola, J. J., Schonfeld, I. S. & Spector, P. E. (2011). What Qualitative Research Has Thought Us About Occupational Stress. *Stress and Health*, 27(2), 93-100.
- McHenry, R. (1993). *The New Encyclopaedia Britannica*, 13th ed, Chicago: University of Chicago.
- Md Nawia, N. H., Redzuana, M., Hamsana, H. & Asima, I. A. (2013) Model Fitness on Emotional Intelligence, Personality Trait and Leadersip Behavior on Job Performances, *Jurnal Teknologi*, 61(1), 47-55.
- Meijs, N., Cillessen, A. H. N., Scholte, R. H. J., Segers, E. & Spijkerman, R. (2010). Social Intelligence And Academic Achievement As Predictors Of Adolescent Popularity. *Journal Youth Adolescence*, 39. 62-72.
- Mohd Dom, A. (2009, Disember, 7). Guru Bukan Sekadar Mendidik. *Utusan Malaysia*. ms 12.
- Mohd Ilias, S. Z. (2008). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Profession Perguruan Di Kalangan Pelajar Tahun 4 Perdana Jabatan Pendidikan Teknikal Dan Kejuruteraan, Fakulti Pendidikan UTM*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda. Tidak Diterbitkan.
- Mohd Ishak, N., Ahmad, S., Mohd Desa, K. & Abdullah, R. T. (2008) Kepintaran Emosi Sebagai Faktor Peramal Pencapaian Akademik Pelajar IPTA: Implikasi Terhadap Kebolehpasaran. *Jurnal e-Personalia Pelajar*, 11, 1-23.
- Mohd Jelani, A. (2007). *Pelaksanaan Latihan Industri Dalam Meningkatkan Kebolehkerjaan: Satu Kajian Kes Pelajar-Pelajar Bidang Perhotelan Di Politeknik Johor Bahru*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak diterbitkan.
- Mohd Nawawi, M. M. (2009). *Pengurusan Emosi Yang Efektif Dalam Kalangan Pelajar Aliran Teknikal*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak diterbitkan.

- Mohd Noah, S. (2002). *Reka Bentuk Penyelidikan: Falsafah, Teori Dan Praktis*. Serdang: Universiti Putra Malaysia Publisher.
- Mohd Sabrie, S. A. (2004). *Faktor Kelemahan Pelajar Dalam Peperiksaan Akhir Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan*. Kolej Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak diterbitkan.
- Mohd Sany, K.S. (2012). *Hubungan Antara Pengajaran Mikro Dengan Tahap Keyakinan Mengajar Dalam Kalangan Guru Pelatih UTHM*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak Diterbitkan.
- Moon, T. (2010). Emotional Intelligence Correlates Of Four-Factor Model Of Cultural Inteliigence. *Journal Of Managerial Psychology*, 25(8), 876-898.
- Morehead, M. A., Lyman, L., Foyle H. C. (2009). *Working With Student Teachers: Getting And Giving The Best*. New York: Rowman & Littlefield Education.
- Mostafa, N. A. (2003). Pedagogical Consideration For Academic Reading Among Limited English Proficiency (LEP) Student. *Jurnal Pendidikan Guru*, 16(1), 53-60.
- Muhamad Yunus, Y. (2008). *Kecerdasan Emosi Dan Hubungannya Dengan Pencapaian Akademik Pelajar Sarjana di UTHM*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak diterbitkan.
- Mustafa, L. & Amjad, S. (2011). Emotional Intelligence Determining Work Attitude And Outcomes Of University Teachers: Evidence From Pakistan. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*, 2(10), 240-259.
- Mustafa, M. A., Buntat, Y. Abdul Razzaq, A. R., Daud, N. & Ahad, R. (2014). Emotional Intelligence And Job Satisfaction Among Technical And Vocational Teachers: A Case Study On Malaysia Southern Zone Technical And Vocational College. *Business Management Dynamics*. 3(9), 1-9.
- Mustapha, R. & Husin, R. (2002). Perancangan Pendidikan Untuk Pembangunan Sumber Manusia Dalam Era Globalisasi Dan K-Ekonomi. *Jurnal Teknologi*, 3(E) Dis, 47-50.
- Noordin, N. H. (2009). *Penguasaan Kemahiran Sosial Pelajar Dalam Subjek Komunikasi Teknikal*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak Diterbitkan.
- Olson, C. O. & Wyett, J. L. (2000). Teachers need affective competencies. *Education*, 120(4), 741-745.

- Oberst, U., Gallifa, J., Farriols, N. & Vilaregur, A. (2009). Training Emotional and Social Competencies in Higher Education : The Seminar Methodology. *Higher Education in Europe*, 34(3/4), 523-533.
- Oshagbemi, T. (1997). Job Satisfaction and Dissatisfaction in Higher Education. *Education + Training*, 39(9), 354-359.
- Pallant, J. (2011). *SPSS Survival Manual 4th edition*. Crows Nest NSW: Allen & Unwin.
- Panizzon, D., Westmell, M. & Elliot, K. (2010). Exploring The Profile Of Teachers Of Secondary Science: What Are The Emerging Issues For Future Workforce Planning?. *Teaching Science*, 56(4), 18-24.
- Parker, J. D. A., Summerfeldt, L. J., Hogan, M. J. & Majeski, S. A. (2004). Emotional Intelligence And Academic Success: Examining The Transition From High School To University. *Personality and individual differences*, 36, 163-172.
- Paulsen, M.B. (2002). Evaluating Teaching Performance. *Journal of New Direction for Institutional Research*, 114.
- Rader, M. E. (2010). *The Relationship Between Emotional-Social Intelligence And Social Problem Solving*. Tesis Doktor Falsafah. Northern Arizona University: Tidak Diterbitkan.
- Rahman, S. Mohd Ishak, N., Mahmud, Z & Amir, R. (2008). Indeks Dan Profil Kecerdasan Emosi Pelajar Sekolah Menengah. *Jurnal Teknologi*, 48(6), 187-202.
- Ramayah, T., Ahmad, N. H. & Hong, T. S. (2012). An Assessment of E-Training Effectiveness in Multinational Companies in Malaysia. *Journal of Educational Technology & Society*, 15(2), 125-137.
- Ramly, I. (2008). *Inilah Kurikulum Saya*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Rancangan Malaysia Kesembilan (2006-2010). Malaysia: Unit Perancangan Ekonomi.
- Ransford, C. R. (2009). Role Of Teachers' Psychological Experiences And Perceptions Of Curriculum Supports On The Implementation Of A Social And Emotional Learning Curriculum. *School Psychology Review*, 38(4), 510-532.
- Razlan, N. (2011). *Tinjauan Terhadap Potensi Pelajar Sarjana Pendidikan Teknik*

- Dan Vokasional UTHM Dalam Program Latihan Mengajar Di Politeknik.* Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak Diterbitkan.
- Reid, P. (2002). A Critical Evaluation Of The Effect Of Participation In Budget Target Setting On Motivation. *Managerial Auditing Journal*, 17(3), 122-129.
- Reynolds, A. (1992). What Is Competent Beginning Teaching? A Review Of The Literature. *Review of Educational Research*. 62(1). 1-35.
- Richardson, A. M. (2009). Crossing The Chasm – Introducing Flexible Learning Into Botswana Technical Education Programme: From Policy To Action. *International Review Of Research In Open And Distance Learning*. 10(4).1-17
- Rietti, S. (2009). Emotional Intelligence And Moral Agency: Some Worries And Suggestion. *Philosophical Psychology*, 22(2), 143-165.
- Rock, N. S. (2011). *A Conceptual Model For Employer Training To Manage Employee Counter-Productive Behaviors*. Old Dominion University: Tesis Doktor Falsafah. Tidak diterbitkan.
- Rosete, D. & Ciarrochi, J. (2005). Emotional Intelligence And Its Relationship To Workplace Performance Outcomes Of Leadership Effectiveness. *Leadership & Organization Development Journal*, 26(5), 388-399.
- Sabar, S. & Khalid, M. (2005). Kertas Konsep Faktor-Faktor Graduan Berkerjaya Memilih Kursus Perguruan Lepas Ijazah–Pengkhususan Sekolah Rendah. *Jurnal Penyelidikan MPBL, Jilid 6*, 35-52.
- Salleh, M. S. (1998). *Beban Tugas di Kalangan Guru Sekolah Rendah*. Universiti Utara Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak Diterbitkan.
- Salkind, N. J. (2008a). *Encyclopedia of Educational Psychology vol1*, Thousand Oaks: Sage Publication.
- Salkind, N. J. (2008b). *Encyclopedia of Educational Psychology vol2*, Thousand Oaks: Sage Publication.
- Salovey, P. & Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185-211.
- Sang, M. S. (2008). *Pedagogi untuk Pengajaran dan Pembelajaran*. Selangor: Penerbitan Multimedia.
- Sang, M. S. (2010). *Psikologi Pendidikan dan Pedagogi Murid dan Alam Belajar*. Kuala Lumpur: Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.
- Scheindlin, L. (2003). Emotional Perception and Spiritual Development. *International Journal of Children's Spiritually*, 8(2), 179-193.

- Schumacker, R. E. dan Lomax, R. G. (2004). *A Beginner's Guide to Structural Equation Modeling*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Schutte, N. S., Malouff, J. M., Hall, L. E., Hagerly, D. J., Cooper, J.T., Golden, C. J., & Dornheim, L. (1998). Development and Validation of the Measure of Emotional Intelligence. *Personality and Individual Differences*, 25(2), 167-177.
- Schutte, N. S., Malouff, J. M., Simunek, M., McKenley, J. & Hollander, S. (2002). Characteristic Emotional Intelligence And Emotional Wellbeing. *Cognition and Emotion*, 16(6), 769-785.
- Sewell, G. F. (2009). Emotional Intelligence And The Army Leadership Requirements Model. *Military Review*, November-December, 93-98.
- Shahabudin, S. H. S. (2005). *Kerangka Kelayakan Malaysia*. Kuala Lumpur: Lembaga Akreditasi Negara.
- Shaikh, M.A., Bhutto, N.A & Maitlo, K. (2012). Facts Of Job Satisfaction And Its Association With Performance. *International Journal Of Business And Social Science*, 3(7), 322-326.
- Shipley, N. L., Jackson, M. J. & Segrest, S. L. (2010). The Effect Of Emotional Intelligence, Age, Work Experience, And Academic Performance. *Research In Higher Education Journal*, 9, 1-18.
- Shulman, L. S. (1986). Those Who Understand: Knowledge Growth in Teaching. *Educational Researcher*, 15(2), 4-14.
- Siraj, S., Ishak, Z. & Tunku Mokhtar, T. M. (1996). *Motivasi Dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Siwatu, K. O. & Polydore, C. L. (2010). Resolving a Cultural in the Classroom: An Exploration of Preservice Teachers' Perceptions of Effective Intervention. *The Journal of Negro Education*, 79(4). 458-472.
- Skinner, D. (2005). *Get Set For Teacher Training*. Edinburgh: Edinburgh University Press Ltd.
- Smith, E. & Bush, T. (2006). The Delicate Dance: The Assessment Implication Of Awarding Student Vocational Qualifications Within University Degrees. *Higher Education Research & Development*, 25(4), 387-402.
- Smith, M. C., Nemser, S. F., McIntyre, D.J & Demers, K. E. (2008). *Handbook of Research on Teacher Education: Enduring Question in Changing Context*. 3rd Edition. New York: Routledge.

- Sorlie, M. A. & Ogden, T. (2007). Immediate Impacts Of Pals: A School-Wide Multi-Level Programme Targeting Behaviour Problems In Elementary School. *Scandinavian Journal Of Educational Research*, 51(5), 471-492.
- Spear, S. J. (2004). Learning to Lead at Toyota. *Harvard Business Review*. 1-10
- Subari, H. & Othman, N. (2011). *Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Pencapaian Akademik Pelajar*. Kertas Kerja Dibentang Di Seminar Pendidikan Di IPG Ilmu Khas, Kuala Lumpur, 13-14 Julai 2011.
- Sulaiman, E. (2004). *Pengenalan Pedagogi*. Johor. Universiti Teknologi Malaysia.
- Sulaiman, H., Tanjung A. S. & Md Khalid, N. (2013). Kecerdasan Emosi Dalam Meningkatkan Keperibadian Remaja. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 1(3), 28-33
- Stanley, T. L. (2013). Good Training Programs Don't Just Happen. *Supervision*, 74(2), 8-11.
- Stum, D. L. (2001). Maslow Revisited: Building The Employee Commitment Pyramid, *Strategy And Leadership*, 29(4), 4-9.
- Syafrimen, Mohd Ishak, N. & Ariffin. (2009). *Pembinaan Modul EQ Untuk Latihan Kecerdasan Emosi Guru-Guru*. Kertas Kerja Dibentangkan Di Seminar Serantau, Kerja Sama Antara Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia, Universitas Negeri Riau, Indonesia dan Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia.
- Syafrimen, Amir, R. & Mohd Ishak, N. (2004). *Profil Kecerdasan Emosi Guru-Guru Sekolah Menengah Zon Tengah Semenanjung Malaysia*. Dibentang dalam Graduate Conference, Universiti Putera Malaysia.
- Syafrimen (2004). *Profil Kecerdasan Emosi Guru-Guru Sekolah Menengah Zon Tengah Semenanjung Malaysia*. Universiti Kebangsaan Malaysia: Kertas Projek Sarjana. Tidak Diterbitkan.
- Syed Salim, S. S. & Nasir, R. (2010). Kesan Kecerdasan Emosi Ke Atas Tekanan Kerja dan Niat Berhenti Kerja Profesion Perguruan. *Jurnal e-Bangi*, 5(1), 53-68.
- Tan, H. L. (2005). *Kualiti Guru Lepas Ijazah Lulusan MPIK: Beberapa Isu*. Kertas Kerja Dibentang Di Seminar Penyelidikan Pendidikan MPBL Pada 15-16 September 2005.
- Teese, R., Lamb, S. & Duru-Bellat, M. (2007). *International Studies in Educational Inequality, Theory and Policy. Vol 1*. Netherland: Springer.

- Telena, W. (2000). *A Survey Of Mentor/Mentee Activities In Beginning Teacher Introduction Programs In Region XI*. University Of North Texas: Tesis Doktor Falsafah. Tidak Diterbitkan.
- Thathong, K., Thathing, N., Silanoi, L., Pitak, N., Srisuruk, P., Punturat, S. & Chinjuntuk, S. (2009). An Application Of The Principles Of Action Research In Developing Teachers's Potentiality According To The National Education Act Of 1999. *Research In Higher Education Journal*, 2, 1-16.
- Tiann, T. J. (2005). *Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Tekanan : Kajian Kes di Bintang Sdn. Bhd.* Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda. Tidak Diterbitkan.
- Tryon, P. J. S.V. & Schwartz, C. S. (2012). A Pre-Service Teacher Training Model With Instructional Technology Graduate Student As Peer Coaches To Elementary Pre-Service Teachers. *TechTrends*, 5(6), 31-36.
- Tugiman, S.A. (2011). Tahap Kemahiran Menyelesaikan Masalah Dan Komunikasi Dalam Kalangan Pelatih Kolej Kemahiran Belia Nasional (KKBN) Daripada Perspektif Pengajar. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda. Tidak Diterbitkan.
- Vaisanen, P. (1999). The Attractors of a Teachers' Work : The Correlation Factors in the Decision to Become a Teacher. 24th ATEE Annual Conference.
- Veugelers, W. & Vedder, P. (2003). Values in Teaching. *Journal of Teachers and Teaching: Theory and Practice*, 9(4), 76-89.
- Wan Yaacob, W. H. (2008). *Pendidikan Guru Di Malaysia: Perkembangan Dan Perubahan Kurikulum Ilmu Pendidikan Di Maktab Perguruan, Tahun 1957hingga1986*. Universiti Sains Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak Diterbitkan.
- Wan Yusoff, W. Z. (2008). *Menilai Kualiti Perkhidmatan Pihak Berkuasa Tempatan Menggunakan Instrumen FM-Servqual*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak Diterbitkan.
- Wan, Z., Compeau, D. & Haggerty, N. (2012). The Effect Of Self Regulated Learning Process On E-Learning Outcome In Organizational Setting. *Journal Of Management Information Systems*, 29(1), 307-340.
- Weitzenkamp, D. J. (2004). Efficacy Of The Student Teaching Triad On Student Teacher Technology Use. *University Of Nebraska*: Tesis Doktor Falsafah. Tidak Diterbitkan

- White, R. C. (2000). *The School of Tomorrow: Value and Vision*. Philadelphia: Open University Press.
- White, W.F. & Burke, C.M. (2001). Critical Thinking and Teaching Attitudes of Preservice Teachers. *Journal of Education*, 112(3), 443-450.
- Wiersma, W. & Jurs, S. G. (2005) *Research Methods In Education: An Introduction*.(8th Edition) . Virginia: Pearson.
- Wiersma, W. & Jurs, S. G. (2009) *Research Methods In Education: An Introduction*.(9th Edition) . Virginia: Pearson.
- Wilhelm, K., Dewhurst-Savellis, J. & Parker, G. (2000). Teacher Stress? An Analysis of Why Teachers Leave and Why They Stay. *Journal of Teachers and Teaching*, 6(3), 291-304.
- William, D. M. (2005). A Curricular Perspective On The Approach of the Symbolic Systems in the Costa Rican Education. *Educación*. 29(2), 157-180.
- Wolk, S. (2002). *Being Good: Rethinking Classroom Management and Student Discipline*. Portsmouth: Heineman.
- Wright, N. & Bottery, M. (1997). Perceptions of Professionalism by the Mentors of Students Teachers. *Journal of Education for Teaching*, 23(3), 235-252.
- Wubbles, T., Levy, J. & Brekelmans, M. (1997). Paying Attention to Relationships. *Journal of Educational Leadership*, 54(7), 82-86.
- Yahaya, M. A. (2007). Hubungan EQ Dengan Komitmen, Kepuasan Kerja Dan Tingkah Laku Warga Organisasi. *Jurnal Psikologi Perkhidmatan Awam Malaysia*, 2(6), 1-14.
- Yahaya, N. (2008). *Hubungan Tahap Kecerdasan Emosi Dengan Tahap Kepuasan Kerja Dan Tahap Komitmen Kerja Di Kalangan Guru Bimbingan Dan Kaunseling Sekolah Menengah Di Bandaraya Kuching, Sarawak*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak Diterbitkan.
- Yahaya, N., Yahaya, A., Tamyas, F. A., Ismail, J. & Jaalam, S. (2010). The Effect of Various Modes of Occupational Stress, Job Satisfaction, Intention to Leave and Absentism Companies Commission of Malaysia. *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*, 4(7), 1676-1684.
- Yan Piau, C. (2006). *Asas Statistik Penyelidikan*. Shah Alam: McGraw-Hill Education.
- Yazit, S., Yahaya, A., Abdul, A. H. & Abd Manaf, A. R. (2003). Keberkesanan Menjalani Latihan Industri Di Kalangan Pelajar-Pelajar Politeknik Sultan

- Abdul Halim Mu'adzam Shah, Bandar Darulaman, Jitra, Kedah Darulaman. Kertas Kerja Dibentangkan Dalam Seminar Memperkasakan Sistem Pendidikan, Puteri Pan-Pacific, Johor Bahru, 19-21 Oktober.
- Yong, B.C.S. (1995). Teacher Trainees' Motives for Entering into A Teaching Career in Brunei Darussalam. *Teacher and Teacher Education*, 11(3), 275-280.
- Young, B.J. (1995). Career Plans and Work Perceptions of Preservice Teachers. *Journal of Teaching and Teacher Education*, 2, 281-292.
- Yusof, S. (2008). *Mengenal pasti persepsi pelajar dan majikan terhadap elemen kemahiran kebolehkerjaan yang diperlukan oleh industri*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak diterbitkan.
- Yusoff, M. S. B., Abdul Rahim, A. F. & Esa, A. R. (2010). *The USM Emotional Quotient Inventory (USMEQ-i) Manual*. Kota Bharu: KKMED Publication
- Yusop, N. (2007). *Kajian Aplikasi Dan Kekangan Pelatih Sarjana Pendidikan Teknik Dan Vokasional UTHM Dalam Penggunaan Alat Bahan Bantu Mengajar (ABBM) Semasa Menjalani Latihan Mengajar Di Institusi Latihan*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak diterbitkan.
- Yussof, I., Ismail, R., & Sidin, R. (2008). Graduan dan Alam Pekerjaan: Kes Siswazah UKM. Graduate and Employment: The Case of UKM's Graduates. *Akademika*, 72 (Januari), 3-24.
- Zainal Abidin, N. & Ayudin, M.R. (2005). *Kerjaya Sebagai Pensyarah*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Zainordin, N. H. (2013). *Tahap Kemurungan Dan Kecerdasan Emosi Bakal Guru Di UTHM Dan Hubungan Antara Keduanya*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana. Tidak diterbitkan.
- Zeichner, K.M. (2003). The Adequacies and Inadequacies of Three Current Strategies to Recruit: Prepare and Retain the Best Teachers for All Students. *Teacher and Teacher Education*, 105(3), 490-519.
- Zhang, J. & Zheng, W. (2009). How Does Satisfaction Translate Into Performance? An Examination Of Commitment And Cultural Values. *Human Resource Development Quarterly*, 20(3), 331-351.